

教學主題： 青年具備的素質能否 回應社會發展的訴求？

簡永東老師

來源：創意教師協會2015
設計：簡永東 指導：梁麗嬋



青年具備的素質能否 回應社會發展的訴求？

- 主題單元：個人成長、今日香港
- 相關概念：生涯規劃、自我管理、社會流動、經濟結構、職業類別、資歷架構、就業機會
- 教學時間：50分鐘
- 對象：中四級
- 適用學科：通識、輔導課、跨學科

教學流程

教學重點	五大導向
• 認識概念： 生涯規劃、社會流動、資歷架構	認識理解
• 探索本港職場發展 • 探索青年在社會流動的困難	探索發現
• 評估自己的素質、興趣、技能、 態度	感覺評價
• 角色扮演：生涯規劃我主場	想像創造 + 感覺評價
• 規劃我的首步路徑	實踐應用

探究焦點

- 現時職場上的發展如何？
- 社會職位需要哪些個人條件？
- 個人資歷能否回應社會職業發展的訴求？

概念解碼：生涯規劃



認識理解

- 生涯規劃是一個**深思熟慮的過程**，讓人能**整全規劃一生**，包括生命中一些重要範疇，如工作、學習、人際關係。
- 生涯規劃要求大家**按步驟地積極實施**所定的計劃。

（梁湘明、黃美微、李淑賢、林建榮，2002）

概念解碼：生涯規劃

- 有效的生涯規劃是一個刻意的過程，要求當事人反省和思考，了解自己，清楚自己處身的環境和限制，排列優次，訂出目標，並以行動實踐。

（梁湘明 2006）



認識理解

概念解碼：社會流動

- 社會流動是指社會成員由原先的社會階層轉移至另一個階層的現象。
- 一般而言，身處上層的人獲得的資源會較多，愈下層則愈少。



認識理解

概念解碼：香港資歷架構

- 七級資歷架構及相關的質素保證機制於2004年設立

設立的主要目的：

- 清楚說明不同資歷的水平
- 為行業制訂《能力標準說明》，加強行業對職業教育的領導作用，使職業培訓更具成效



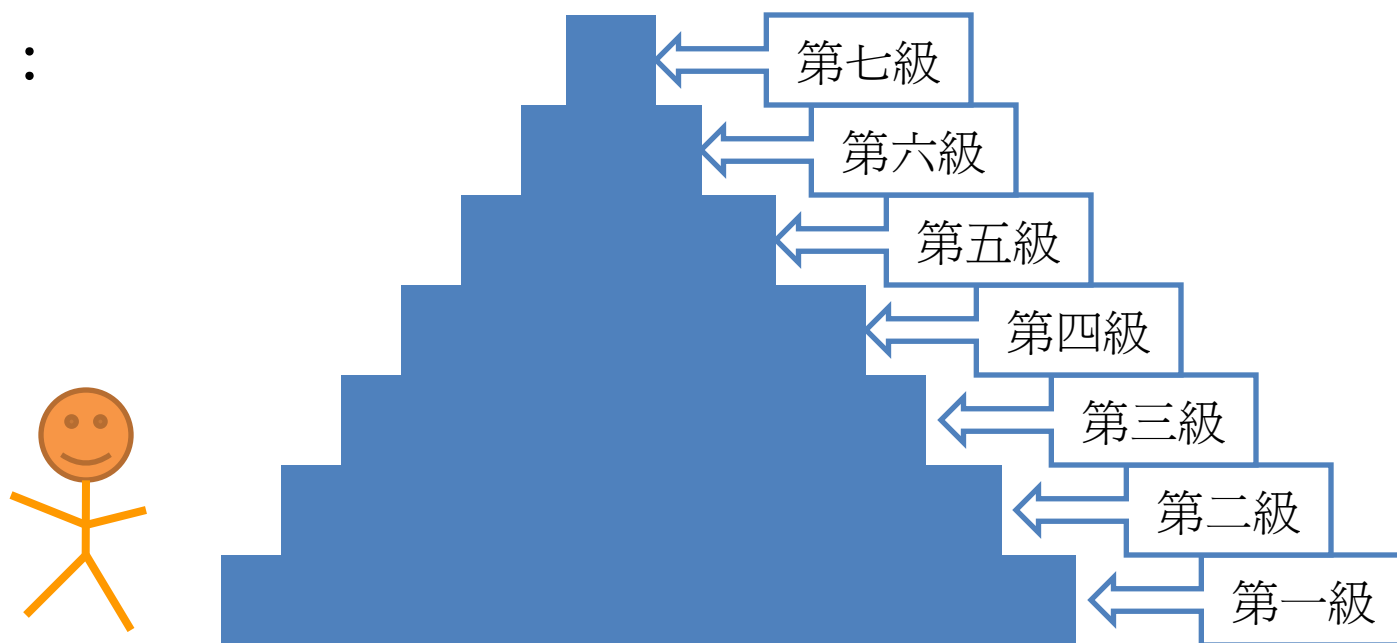
認識理解

香港資歷架構與您

認識理解

- 是七個晉升**階梯**：描述各行各業的要求與水平
- 是一把**量尺**：用以展示僱主及受僱人士的技術、行業要求、能力水平等
- 是一個**方向**：個人學習與進修的自我評量

晉升階梯：



示例

環境管理

環境管理的進階例子*

物業經理／房屋經理／區域經理



助理物業經理／高級物業主任



物業主任



物業／大廈保安主管



物業管理員／大廈管理員／保安員

資歷架構分七級：

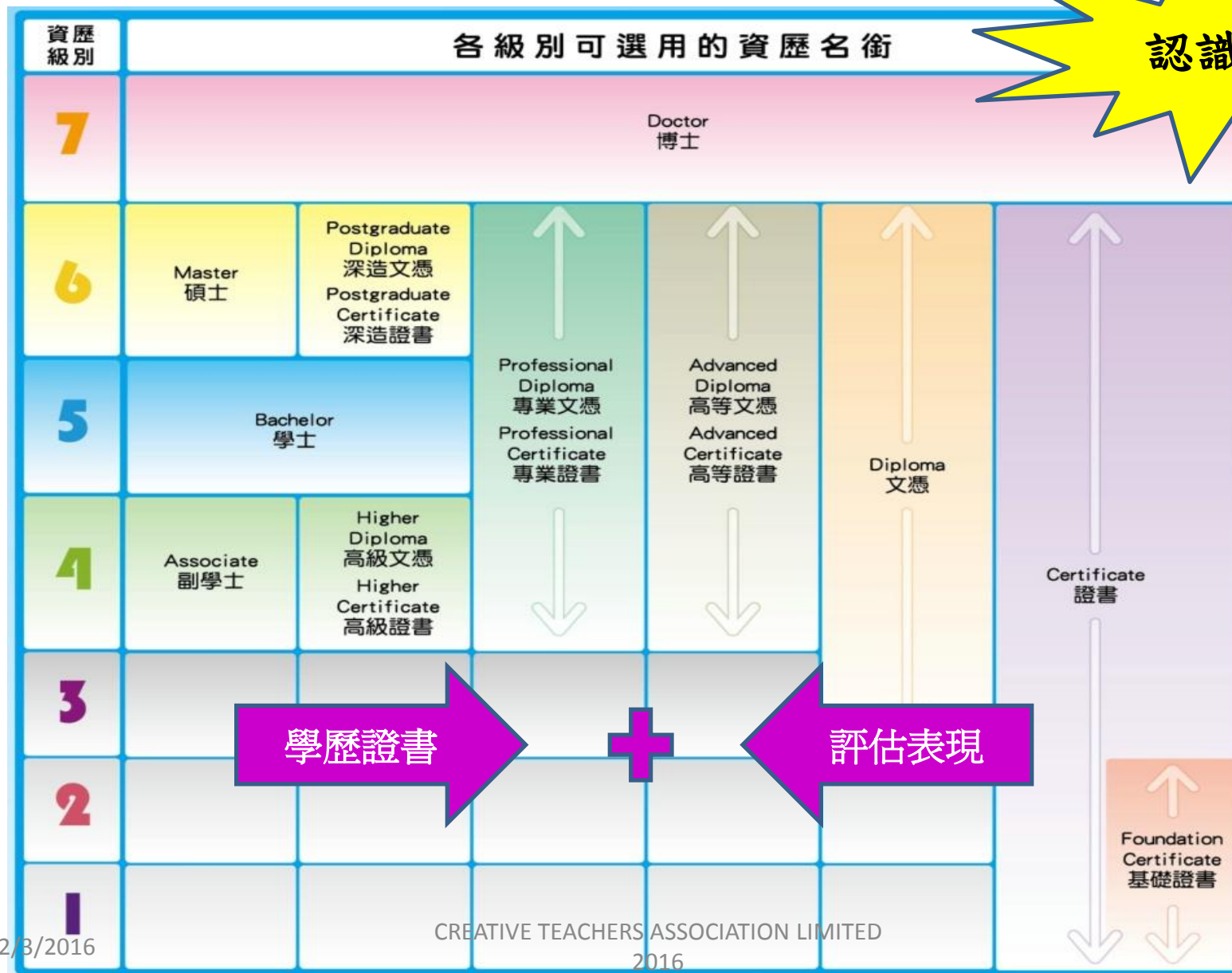
即第一至第七級，以第一級為最低，第七級為最高。各級別的成效要求由《資歷級別通用指標》界定，訂明每項資歷級別相對下列四方面的複雜程度、要求和難度：

- 知識及智力技能；
- 過程；
- 應用能力、自主性及問責性；及
- 溝通能力、運用資訊科技及運算能力



香港資歷架構圖

認識理解



現時職場上的發展如何？



2015年本港行業劃分和就業數

香港標準行業分類2.0版 行業主類（編碼及名稱） Industry section of HSIC V2.0 (code and description)		就業人數 No. of persons engaged (Employment)		
		2014年9月 Sep 2014	2015年6月 Jun 2015	2015年9月 Sep 2015
B	採礦及採石 Mining and quarrying	81	76	75
C	製造 Manufacturing	102 642	99 601	99 601
D & E	電力和燃氣供應及廢棄物管理 Electricity and gas supply, and waste management	11 001	10 795	10 961
F	建築地盤（只包括地盤工人） Construction sites (manual workers only)	86 534	92 808	93 745
G	進出口貿易、批發及零售 ⁽¹⁾ Import/export, wholesale and retail trades	824 244	815 587	814 305
	進出口貿易及批發 Import/export trade and wholesale	554 431	545 719	545 415
	零售 ⁽¹⁾ Retail	269 813	269 868	268 890
H	運輸、倉庫、郵政及速遞服務 ⁽¹⁾ Transportation, storage, postal and courier services	175 449	176 508	178 172
I	住宿及膳食服務 ⁽¹⁾ Accommodation and food services	282 950	282 749	282 304
J	資訊及通訊 Information and communications	104 787	104 941	
K	金融及保險 ⁽¹⁾ Financing and insurance	214 671	219 678	219 781
L	地產 Real estate	126 777	129 461	129 688
M & N	專業及商用服務 ⁽¹⁾ Professional and business services	353 104	363 131	363 068
P – S	社會及個人服務 ⁽¹⁾ Social and personal services	482 459	495 195	497 397
以上行業主類總計 ⁽¹⁾ Total of industry sections above		2 764 699	2 790 530	2 794 595

探索發現

資料來源：就業及空缺按季統計報告2015/9

勞工市場情況：

大部分就業人口(88.3%)從事服務行業。其中從事進出口貿易、批發及零售業和住宿(包括酒店賓館、旅舍等)及膳食服務業的佔31.6%；公共行政和社會及個人服務業佔25.9%。

探索發現

服務業就業人數佔88.3%，包括僱用最多人的進口貿易，其次是社會及個人服務、專業及商用服務。

香港經濟的四大支柱行業

探索發現

金融業

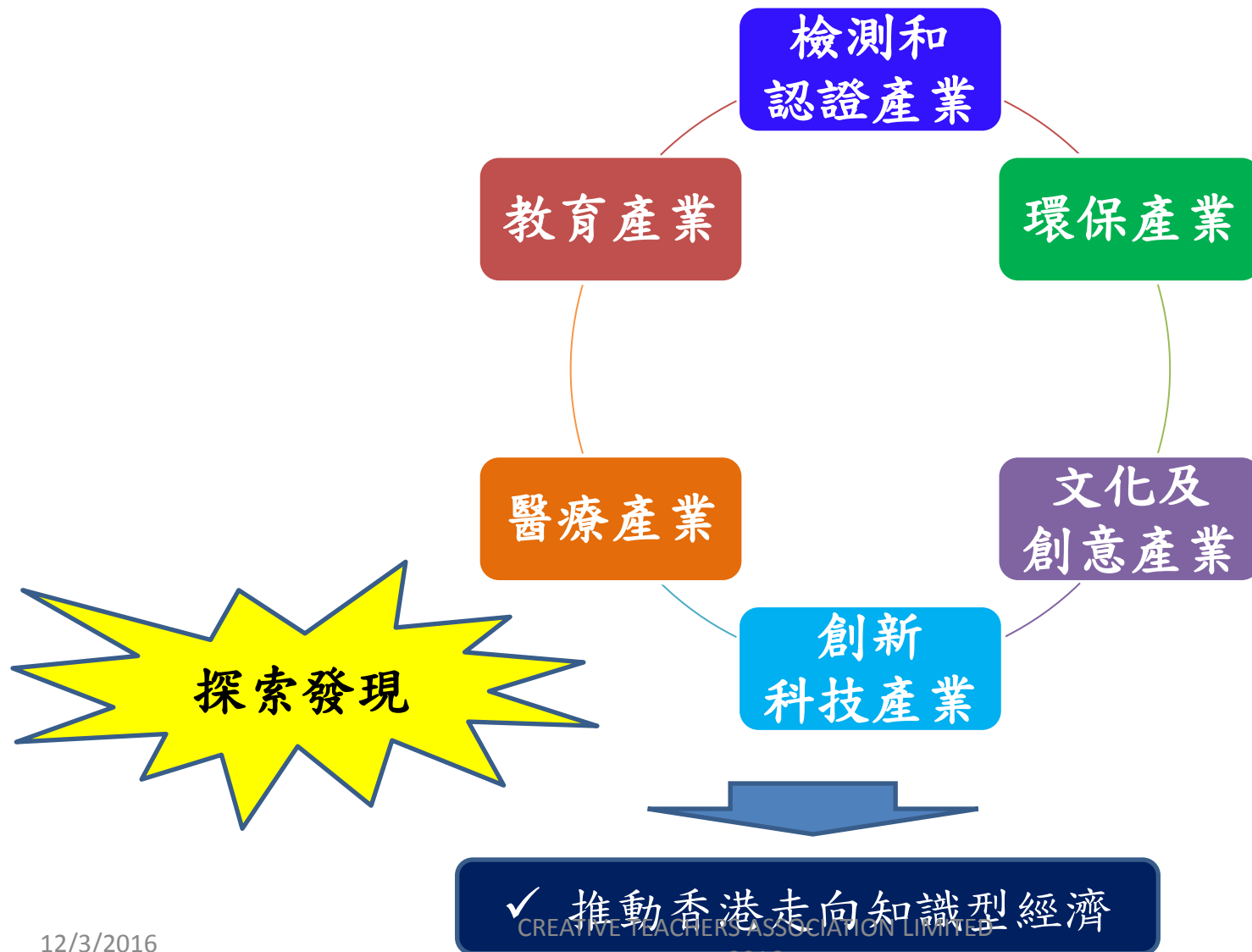
貿易及
物流業

旅遊業
和工商
業支援

專業服
務業

- ✓ 帶動其他經濟活動
- ✓ 製造就業機會
- ✓ 推動香港經濟增長

香港的六大潛在發展產業



社會職位需要哪些個人條件？



探索發現

你適合從事哪個行業？

EDB 資歷架構行業專頁

http://www.hkqf.gov.hk/guic/scs_list.asp

汽車業

銀行業

美容業

中式飲食業

安老服務業

機電業

美髮業

進出口業

保險業

資訊科技及通訊業

珠寶業

物流業

製造科技業（模具、

金屬及塑膠）

印刷及出版業

物業管理業

零售業

保安服務業

檢測及認證業

鐘錶業



探索發現

來源：[教育局 資歷架構秘書處](#)

其他專業或行業：

屋宇設備及建造業

教師及幼兒教育工作者

醫療、紀律部隊及公務員

律師及會計界等



求職者



僱主



資訊

● 求職者 ○ 僱主

登入

用戶登記 | 忘記密碼

首頁 | 我的空缺 | 成功就業 | 地點搜尋 | 功能介紹 | 最新消息

空缺類別 行業 工作地點
 薪酬由 薪酬至 關鍵字

求職者首頁



探索發現

歡迎亞洲

空缺類別	行業	工作地點
- 會計 - 收銀員 - 清潔 - 文員 - 電腦及資訊科技 - 建築/測量 - 廚師/侍應 - 客戶服務	- 跟車/送貨 - 設計/繪圖 - 家務助理 - 司機 - 工程 - 非技術工人/雜工 - 管理/行政 - 營業代表/推廣/售貨員	- 採購 - 辦公室助理 - 生產/工廠職位 - 接待員 - 秘書 - 物業管理/保安員 - 倉務 - 教師/導師

職位名稱一覽

政府職位

政府非公務員
合約職位

年長求職
人士專頁

提防
求職陷阱

灣仔就業博覽
3月16及17日

建造業
招聘中心

建造業
空缺專頁

為內地新來港人士
提供的就業服務

個人資歷能否回應 社會職業發展的訴求？



探索發現

想象創造

感覺評價

短片欣賞：青少年面對什麼出路問題？

探索發現



Source: Youtube

<https://www.youtube.com/watch?v=xZHS-imtwqE>

00-05:03

探討問題

- 「高不成、低不就」青年就業-困難與出路研究結果反映時下青少年在求職及職場上面對什麼困難？
- 為什麼出現此等現象？



探索發現

生涯規劃我主場

限時
10分鐘

步驟與評審原則：

1. 四人一組，**一分鐘**內分配角色：**一**名僱主、**一**名僱員及**兩**名面試評核員（各取指示卡）
2. 以**三分鐘**構思面試提問與對答內容。（見提示卡）
3. 面試時間**三分鐘**
4. 填寫評估表，決定是否取錄申請僱員
5. 討論決定的理據

想象創造
感覺評價

僱主：_____評估標準（負責提問）

薪酬要求：(20%)

學歷：(20%)

中三或以下、DSE合格、副學士、專科培訓、
大學學位或以上

體/技/才能：(20%)

領導能力、溝通技巧、判斷及組織能力、體能適當、
運用資訊科技、運算能力、相關工作經驗等

興趣、態度與價值觀：(20%)

對職位感興趣、友善、主動、虛心、願意學習等

整體表現：(20%)

談吐、自信心、儀容

僱員：_____申請表（負責回應）

薪酬要求：_____

學歷：

中三或以下、DSE合格、副學士、專科培訓、
大學學位或以上

體/技/才能：

領導能力、溝通技巧、判斷及組織能力、體能適當、
運用資訊科技、運算能力、相關工作經驗等

興趣：_____

經驗：12/3/2016

評估申請僱員表現（請圈填）

薪酬要求：(____%)

_____ 過高、過低、合理

學歷：(____%)

中三或以下、DSE合格、副學士、專科培訓、
大學學位或以上

體/技/才能：(____%)

領導能力、溝通技巧、判斷及組織能力、體能適當、
運用資訊科技、運算能力、相關工作經驗等

興趣、態度與價值觀：(____%)

對職位感興趣、友善、主動、虛心、願意學習等

整體表現：(____%)

評估申請僱員表現（請圈填）

薪酬要求：(____%)

_____ 過高、過低、合理

學歷：(____%)

中三或以下、DSE合格、副學士、專科培訓、
大學學位或以上

體/技/才能：(____%)

領導能力、溝通技巧、判斷及組織能力、體能適當、
運用資訊科技、運算能力、相關工作經驗等

興趣、態度與價值觀：(____%)

對職位感興趣、友善、主動、虛心、願意學習等

整體表現：(____%)

示例

環境管理

環境管理的進階例子*

物業經理／房屋經理／區域經理



助理物業經理／高級物業主任



物業管理業：物業主任



物業／大廈保安主管



物業管理員／大廈管理員／保安員

資歷架構分七級：

即第一至第七級，以第一級為最低，第七級為最高。各級別的成效要求由《資歷級別通用指標》界定，訂明每項資歷級別相對下列四方面的複雜程度、要求和難度：

- 知識及智力技能；
- 過程；
- 應用能力、自主性及問責性；及
- 溝通能力、運用資訊科技及運算能力

模擬招聘廣告-助理物業主任

創意聯行

本公司將於9月18日及19日舉辦免費QAIHT認可保安課程，並代辦保安人員許可證，歡迎應屆畢業生及未持有保安人員許可證者應徵，本公司並會安排表現良好之學員入職

人才招聘週

本公司現誠聘以下職位，歡迎任何有意突破自己事業的人才加入我們的團隊

助理物業主任

(月薪約\$14,000)

個別偏遠地方可達 \$15,000-\$16,000

- 中五或文憑試以上學歷
- 能書寫及操流利英語
- 2年物業管理及督導員工經驗
- 必須持有效保安人員許可證、QAS證書及平安咭

工作地點：中環、灣仔、柴灣、中半山、大潭、尖沙咀、大角咀



想象創造

親臨面試者請帶備個人資料、近照、過往工作證明文件。未能親臨面試者請將履歷傳真至2968 4177或電郵mgt.personnel@ap.jll.com人力資源部收。

如有查詢，請致電2921 3011。

物業主任提示卡

- 參考資歷架構表
- 找出大約薪酬(\$10000 – \$15000?)
- 特別要求(體能? 學歷? 技能? 經驗?)

 資歷架構網頁 → 物業管理業 →

情景模擬活動評估示例

型格	要求	招聘人員	評估標準
實務型	具備技能 發揮所長	汽車維修技工 消防員	薪酬要求：(20%) 過高、過低、合理
探究型	具好奇心 分析力強	研究助理 記者	學歷：(20%) 中三或以下、DSE合格、副學士、專科培訓、 大學學位或以上等
藝術型	具審美眼 光及創意	美髮師 廚師	體/技/才能：(20%) 領導能力、溝通技巧、判斷及組織能力、 體能適當、運用資訊科技及運算能力、相 關工作經驗等
社交型	同心同德 助人為樂	幼稚園教師 推銷員	
企業型	勇往直前 魅力領袖	物業主任 倉務及收發主任	興趣、態度與價值觀：(20%) 對職位有興趣、友善、主動、虛心學習等
事務型	條理分明 謹慎守規	船務文員 資料輸入員等	整體表現：(20%) 談吐、自信心、儀容

感覺評價

生涯規劃我主場-反思

限時
5分鐘

步驟與評審原則：

1. 四人一組，討論剛才面試過程
2. 評論僱主的提問是否合理，僱員的表現是否恰當
3. 分析現時職場所著重的因素

感覺評價

僱員需要……

- 掌握合理薪酬要求
- 具備不同職業的學歷要求
- 具備職業所需的經驗、人脈、體能、技能與才能：
 - 領導能力、溝通技巧、判斷及組織能力、體能適當、運用資訊科技、運算能力、相關工作經驗等
- 對行業有興趣，具體適切態度與價值觀
 - 對職位感興趣、友善、主動、虛心、願意學習等
- 整體表現良好
 - 有禮貌、有知己知彼準備、有自信、有承擔

本港未來職位變化—大趨勢

- 以新興產業為主（如：創新科技產業、文化及創意產業）
- 需要與中國、世界的發展接軌，與世界各國進行不同形式的交流

重視個人哪些技能？

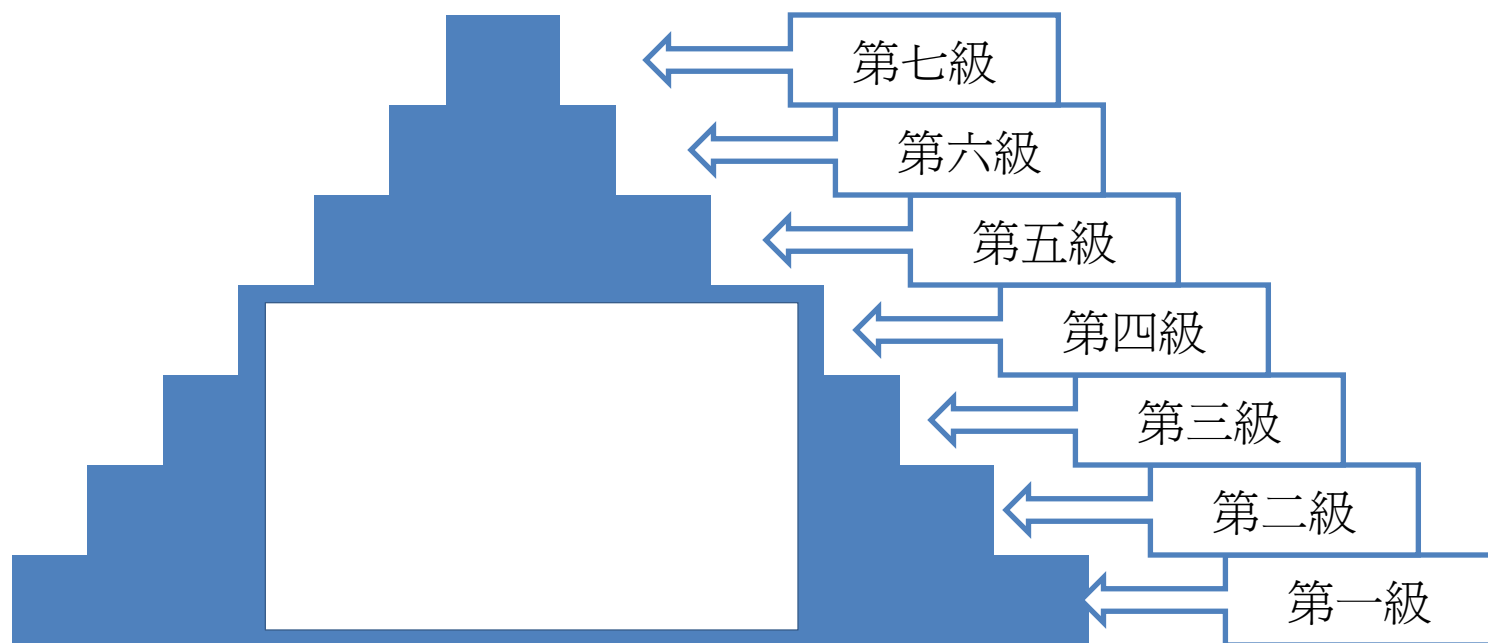
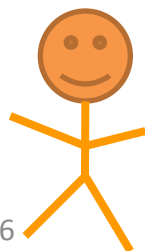
- 知識轉移能力
- 資訊科技能力
- 溝通能力
- 適應力
- 創意……



我的前路規劃：

實踐應用

- 我的興趣是：
- 我的型格傾向是：
- 我的未來工作目標是：
- 我的首步規劃路徑是：



參考資料

- 香港特別行政區(2009)。2009年施政報告。
- 香港特別行政區(2013)。2013年施政報告。
- 香港青年協會(2013)。《從研究學通識》青年就業困難與出路研究。檢自 <https://www.youtube.com/watch?v=xZHS-imtwqE>
- 香港特別行政區政府勞工處(2016)。互動就業服務。檢自 <https://www1.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/jobseeker/jobsearch/quickview.aspx?ResetTimeStamp=true&SearchFor=jobtype&id=1>
- 教育局(2016)。資歷架構。檢自 <https://www.hkqf.gov.hk/tc/KeyFeatures/levels/index.html>
- 創意教師協會(2015)。生涯規劃與通識。檢自 <https://www.cta.org.hk>